

Условия участия в дисконтной программе Титан «Защитники Отечества»

Правила участия в накопительной программе «Титан»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в дисконтной программы Титан «Защитники Отечества» на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету или Заявление-анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

«Дисконтная программа Титан «Защитники Отечества» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Привилегия» — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом скидки — на товары и/или услуги Оператора.

«Участник» — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок предоставлению скидок. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит предоставление скидок Оператором в рамках Программы. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Титан».

«Карта Участника» (Карта) — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе Титан «Защитники Отечества» при приобретении товаров и/или услуг у Оператора.

«Анкета» — форма, заполняемая Оператором на местах выдачи карт, которая при заполнении, является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете или Заявлении-анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

1. Участие

1.1. К участию в Программе «Защитники Отечества» могут быть допущены только физические лица, которые участвовали на СВО.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано:

1.2.1. Предоставить удостоверение «Ветерана боевых действий» от дат с февраля 2022 года, если удостоверение «Ветерана боевых действий» выдано ранее февраля 2022 года, то еще необходима справка участника СВО.

1.2.2. Подать заявление по установленной Оператором форме (предоставить анкетные данные). Дисконтную карты Титан «Защитники Отечества» выдается по адресам: Ботаническая 7а ГМ «Мега Титан», ТРЦ МЕД 110 кв. д 11. ГМ «Титан», п. Нижние Тальцы, ул. Кедровая 4 с 9:00 до 19:00 ежедневно

1.3. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери), такие дублирующие Карты Участника блокируются и скидки по ним не предоставляются.

1.5. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника;

1.6. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.11.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.11.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.11.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору;

1.11.4. не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента ее получения

1.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе Титан «Защитники Отечества» или аннулировать карту в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия на почту bonus@megatitan.ru либо позвонив на горячую линию Титан по номеру 58-01-58.

1.13. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

1.15. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.16. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на чеке, содержащую скидки и прочую информацию Программы «Титан». Если Участник замечает несоответствие информации на дополнительном чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на горячую линию Программы. Телефон горячей линии: +7(3012) 58-01-58

1.17. В случаях прекращения участия в Программе Титан «Защитники Отечества» по инициативе Оператора (п.1.11 настоящих Правил) или Участника (п.1.12 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момент прекращения использования Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы и Скидки Участника аннулируются.

1.18. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.18.1. письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес bonus@megatitan.ru

1.18.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное оператору горячей линии +7(3012) 58-01-58.

1.18.3. В личном кабинете сайт <https://titanbonus.ru>

2. Предоставление скидок

2.1. Скидка по карте составляет 5%, кроме п. 2.3 (скидка не предоставляется)

2.2. По карте предоставляются скидки, предусмотренные акцией «Скидка по бонусной карте»

2.3. Скидка не предоставляется:

2.3.1. при покупке табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

2.3.2. На вино-водочные изделия, ниже МРЦ

2.3.3. на товары со скидкой или по сниженным ценам. Товар по акции, оформленный ценником АКЦИЯ, СКИДКА, СКИДКА по Бонусной карте, Супер цена)

2.3.4. на подарочные карты с определенным номиналом.

2.4. Для предоставления скидки Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит предоставление скидки в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале. Оператор не несет ответственности

за не предоставление скидок в том случае, если Участник не известил Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника. Скидка предоставляется при предъявлении Карты.

2.4. За одну покупку возможно предоставления скидки только на одну Карту Участника.

2.5. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не предоставлении скидки не принимаются.

2.6. Оператор самостоятельно формирует правила предоставления скидки за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора или в рекламной продукции Оператора.

4. Блокировка Карты

4.1. В случае утери Участником Карты, ему необходимо позвонить на горячую линию Программы «Титан-бонус» 58-01-58 и сообщить об утере. Карта блокируется и в течение 7 дней. Для получения новой карты, необходимо обратиться с заявлением и пакетом документов по адресам: Ботаническая 7а ГМ «Мега Титан», ТРЦ МЕД 110 кв. д 11. ГМ «Титан», п. Нижние Тальцы, ул. Кедровая 4 с 9:00 до 19:00 ежедневно

5. Иные условия

5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте Оператора <https://titanbonus.ru>

5.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются бонусные рубли, и изменять количество бонусных рублей, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

5.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

5.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

5.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб-сайте Оператора <https://titanbonus.ru>

5.7. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете или Заявлении-анкете, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

5.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы «Титан», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте www.titanbonus.ru, и следовать им.

5.10. Участник обязуется проинформировать всех Держателей карт о настоящих Правилах.

5.11. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах сайта <https://titanbonus.ru>

5.12. Оператором программы лояльности установлено ограничение по количеству раз пользованием бонусной картой при оплате покупок:

- разрешается использование бонусной карты НЕ БОЛЕЕ 5 раз в день за покупки от 250 рублей (т.е можно совершить три покупки суммой свыше 250 рублей). Если совершено покупок более 5 раз, с суммой каждого чека свыше 250 рублей, карта автоматически блокируется. Разблокировать ее можно по номеру 58-01-58 или написав на почту bonus@megatitan.ru.

- при покупках менее 250 рублей картой можно пользоваться более 3 раз.

6. Разрешение споров по программе

6.1. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

© 2023 Титан