Условия участия в накопительной программе Титан «Счастье есть!»

Правила участия в накопительной программе «Титан»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в накопительной программе «Титан» на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету или Заявление-анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

«Накопительная программа «Титан» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Привилегия» — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Баллов на товары и/или услуги Оператора.

«Участник» — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Баллов Оператором в рамках Программы. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Титан».

«Карта Участника» (Карта) — Пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе «Титан» при приобретении товаров и/или услуг у Оператора.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в бонусных рублях. Бонусные рубли начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

«Бонусные рубли» — расчетные рублевые единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных бонусных рублей может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

«Анкета» — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете или Заявлении-анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

1. Участие

1.1. К участию в Программе «Титан» могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано:

1.2.1. Подать заявление по установленной Оператором форме (заполнить и подписать Анкету).

1.2.2. Оплатить на кассе вступительный взнос в Программу в установленном Оператором размере.

1.2.3. Передать Оператору подписанную Анкету либо заполнить анкету на сайте.

1.6. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.8. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в

случае утери), такие дублирующие Карты Участника блокируются и начисление бонусов по ним не осуществляется.

1.9. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора или Партнера об изменении адреса или других данных, указанных им в Анкете.

1.10. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несут ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника;

1.11. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.11.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.11.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.11.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору;

1.11.4. не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента ее получения

1.12. Участник вправе прекратить свое участие в Программе «Титан» или аннулировать Дополнительную карту в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия на почту bonus@megatitan.ru либо позвонив на горячую линию Титан-бонус по номеру 58-01-58.

1.13. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

1.15. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.16. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на дополнительном чеке, содержащую персональное приветствие, информацию о накопленных бонусных рублях и прочую информацию Программы «Титан». Если Участник замечает несоответствие информации на дополнительном чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на горячую линию Программы. Телефон горячей линии: +7(3012) 58-01-58

1.17. В случаях прекращения участия в Программе «Титан» по инициативе Оператора (п.1.11 настоящих Правил) или Участника (п.1.12 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момент прекращения использования Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы и Бонусы Участника аннулируются.

1.18. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.18.1. письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес bonus@megatitan.ru

1.18.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное оператору горячей линии +7(3012) 58-01-58.

1.18.3. В личном кабинете сайт https://titanbonus.ru

2. Начисление бонусных рублей

2.1. Бонусные рубли начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных рублей в рамках Программы в размере 2% от совершенной покупки. Бонусные рубли также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяют перечень установленных товаров и услуги и количество бонусных рублей, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

2.2. Для начисления бонусных рублей Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных рублей в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем

предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале. Оператор не несет ответственности за не начисление бонусных рублей в том случае, если Участник не известил Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника. Начисление бонусных рублей производится при предъявлении Карты.

2.3. За одну покупку возможно начисление только на одну Карту Участника.

2.4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении бонусных рублей не принимаются.

2.5. Если покупка оплачена частично бонусными рублями, частично деньгами (наличные или банковская карта), то бонусные рубли начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы «Титан».

2.6. Оператор самостоятельно формирует правила начисления бонусных рублей за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора или в рекламной продукции Оператора.

2.7. Бонусные рубли и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. Бонусные рубли не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

2.8. Бонусные рубли могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам, а так же на подарочные карты с определенным номиналом. Списки товаров и/или услуг, реализуемых Оператором со скидкой или по сниженным ценам должны предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров/услуг.

2.9. Бонусные рубли не начисляются на карту Участника при покупке табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

2.10. Бонусные рубли действительны в течение 1 календарного месяца с даты зачисления. По истечении данного срока бонусы на карте сгорают.

2.11. Баллы не начисляются на товары, участвующие в акции и оформленные ценниками «Супер-цена».

3. Списание бонусных рублей в обмен на Привилегии

3.1. Участник (держатель карты), накопивший бонусные рубли на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием бонусных рублей со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами, в соотношении 10 бонусов = 1 рублю (т.е если у Вас на карте 100 баллов, это значит, что Вы можете обменять их на товар стоимостью 10 рублей, или больше, доплатив оставшуюся сумму деньгами);

3.2. Получение Привилегий с одновременным списанием бонусных рублей со Счета Участника становится доступно после внесения персональных данных держателя карты в электронную базу Оператора, в течение не более 5 дней с момента получения карты и заполнения Анкеты.

3.3. В случае, если Участник не заполнил Анкету, либо обязательные поля Анкеты, либо заполнил их не корректно, либо не подписал Анкету, получение Привилегий с одновременным списанием бонусов со Счета Участника будет недоступно, пока обязательные поля Анкеты не будут заполнены корректно. Предоставление Карт лицам, не заполнившим Анкету надлежащим образом, не допускается.

3.4. Для списания бонусных рублей Участник (держатель карты) должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит списание бонусных рублей в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамах Программы путем предъявления карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться бонусными рублями полностью или частично.

3.5. Количество бонусных рублей за запрошенную Участником (держателем карты) Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением Привилегии, при этом бонусные рубли, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Бонусные рубли, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника (держателя карты) от Привилегии после списания бонусных рублей за ее предоставление. Помимо списания бонусных рублей при получении Привилегии, Оператор списывает со Счета Участника любые бонусных рублей, начисленные по ошибке или любые бонусные рубли, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара);

3.7. Не допускается оплата бонусными рублями алкогольной продукции, включая пиво и напитков, сделанных на его основе. Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 13.12.2012 N 372 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26274).

3.8. Не допускается оплата бонусным рублями табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.9. Не допускается оплата бонусным рублями товаров выделенных ценником акция и супер цена, а так же не допускается оплата бонусными рублями подарочных карт с определенным номиналом.

4. Блокировка Карты

4.1. В случае утери Участником Карты, ему необходимо позвонить на горячую линию Программы «Титан-бонус» 58-01-58 и сообщить об утере. Карта блокируется и в течение 7 дней. Утерянные карты не восстанавливаются.

4.2. Все бонусные рубли, списанные до момента обращения Участника на горячую линию 58-01-58, восстановлению не подлежат.

5. Иные условия

5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на веб-сайте Оператора https://titanbonus.ru

5.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются бонусные рубли, и изменять количество бонусных рублей, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

5.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

5.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

5.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб-сайте Оператора https://titanbonus.ru

5.7. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете или Заявлении-анкете, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

5.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы «Титан», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, на сайте www.titanbonus.ru, и следовать им.

5.10. Участник обязуется проинформировать всех Держателей карт о настоящих Правилах.

5.11. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах сайта https://titanbonus.ru

5.12. Оператором программы лояльности установлено ограничение по количеству раз пользованием бонусной картой при оплате покупок:

- разрешается использование бонусной карты НЕ БОЛЕЕ 3 раз в день за покупки от 250 рублей (т.е можно совершить три покупки суммой свыше 250 рублей). Если совершено покупок более 3 раз, с суммой каждого чека свыше 250 рублей, карта автоматически блокируется. Разблокировать ее можно по номеру 58-01-58 или написав на почту bonus@megatitan.ru.
- при покупках менее 250 рублей картой можно пользоваться более 3 раз.

6. Разрешение споров по программе

6.1. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

С накопительной картой покупки выгоднее!

© 2014—2023 Титан